

BB anuncia mais de 1.100 novas funções comissionadas e mudanças no atendimento especializado



O Banco do Brasil apresentou, em reunião realizada nesta terça-feira (27), um conjunto de mudanças na sua rede de atendimento que prevê a criação de mais de 1.100 novas funções comissionadas, com foco no fortalecimento do atendimento consultivo e especializado aos clientes. A iniciativa foi detalhada à Contraf-CUT, que acompanha o processo e reforçou a necessidade de garantir transparência, respeito aos trabalhadores e oportunidades reais de ascensão profissional.

Segundo o BB, o movimento faz parte de uma estratégia para adequar o modelo de atendimento às transformações do mercado financeiro e ao novo comportamento dos clientes, que demandam, ao mesmo tempo, mais especialização presencial em segmentos estratégicos e agilidade nos canais digitais — hoje responsáveis por cerca de 94% das transações realizadas no banco.

Para o secretário-geral da Contraf-CUT, Gustavo Tabatinga Jr., é fundamental que qualquer processo de reorganização venha acompanhado de garantias aos funcionários. “O banco apresentou um movimento amplo, que envolve criação de funções, realocação de equipes e mudanças no modelo de atendimento. Nosso papel é acompanhar de perto para assegurar que essas transformações não gerem prejuízos aos trabalhadores, que haja oportunidades suficientes no próprio município e que os critérios sejam claros e justos”, destacou.

De acordo com o BB, após estudo de dimensionamento das equipes em todo o país, serão criadas mais de 1.100 funções comissionadas em localidades estratégicas e em segmentos com alto potencial de crescimento. Entre as mudanças está o acionamento de Especialistas em Atendimento e Negócios em cerca de 700 Lojas BB que não contam com gerência média, garantindo que 100% das unidades passem a ter ao menos dois comissionados.

Além disso, 15 unidades de negócios serão transformadas em rede especializada, com abertura de novos pontos estratégicos e movimentação de equipes para melhor atender demandas futuras.

As principais áreas que receberão reforço de pessoal incluem:

Gestão do cliente investidor (PF, PJ, High Estilo e Geinv);
Private Investidor e Megaprodutor;
Expansão de Carteiras Agro e Agro Assistido;
Carteira Digital Setor Público;
Agência Digital PJ;
Gerag e Gcash Atacado.

O banco informou que as movimentações considerarão o fluxo de atendimento presencial e a demanda por especialização em cada localidade. Segundo a instituição, haverá oportunidades suficientes de lateralidade ou ascensão no mesmo município para os comissionados que eventualmente fiquem em excesso em unidades com ajustes de quadro.

Para Gustavo Tabatinga Jr., esse compromisso precisa ser efetivamente cumprido. “É essencial que o discurso de valorização das pessoas se concretize na prática. Estamos atentos para que ninguém seja penalizado, para que as movimentações ocorram com diálogo e para que os trabalhadores tenham condições reais de escolher os caminhos que façam sentido para sua carreira”, afirmou.